



Die Weishaupt-Gruppe ist mit über 4.300 Beschäftigten eines der international führenden Unternehmen für Wärmepumpen, Solartechnik, Brenner, Brennwertsysteme und Gebäudeautomation. Der Name Weishaupt steht für Zuverlässigkeit, hohe Qualität und besten Service. Mit einem dichten Netz an 29 Standorten in Deutschland unterstützen wir unsere Kunden im Fachhandwerk von der Beratung und Planung bis hin zur Inbetriebnahme und dem Service.

## Kundendienstesatzleiter (m/w/d)

Niederlassung Köln

### Ihre Aufgabe:

- Sie leisten einen wichtigen Beitrag zu hoher Servicequalität durch die Steuerung der Einsätze unserer Servicetechniker.
- Darüber hinaus sorgen Sie für die Ausführung der Wartungsverträge, kontrollieren die Einsatzberichte und bereiten die Rechnungserstellung vor.
- Sie beraten umfassend unsere Kunden bei technischen Fragen rund um die Heizungstechnik und sind für diese erster Ansprechpartner bei auftretenden Störungen.

### Ihr Profil:

- Als Praktiker aus unserer Branche haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung in der Heizungs- oder Elektrotechnik und idealerweise eine Fortbildung zum Meister oder Techniker.
- Im Bereich Kundendienst verfügen Sie bereits über Erfahrung und zeichnen sich durch hohe Beratungskompetenz und analytische Fähigkeiten aus.
- Ihre Stärken liegen in der Steuerung technischer Abläufe nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten und in der Organisation.

### Wir bieten Ihnen:

- Umfassende Einarbeitung sowie Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- Permanente Weiterqualifizierung durch kontinuierliche Schulungen in der Niederlassung sowie in unseren Schulungszentren
- Möglichkeiten der Weiterentwicklung in Niederlassung oder Stammhaus
- Leistungsgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen eines Industrieunternehmens sowie betriebliche Altersversorgung

Wenn Sie Ihre Zukunft mit uns gestalten wollen, freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Bei Fragen rufen Sie uns einfach an: 02234 1847-0. Ihre Bewerbung senden Sie bitte über unser Onlineportal oder per E-Mail an [nl.koeln@weishaupt.de](mailto:nl.koeln@weishaupt.de) (Kenn-Nr.: 24 01 N 05).

[www.weishaupt.de/karriere](http://www.weishaupt.de/karriere)

Das ist Zuverlässigkeit.

– weishaupt –

Max Weishaupt GmbH, Niederlassung Köln, Rudolf-Diesel-Straße 22-24, 50226 Frechen

Brenner

Brennwerttechnik

Solarsysteme

Wärmepumpen